



Algemene voorwaarden
a/s Berckhout b.v. h.o.d.n. a/s WORKS Professionals

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 a/s WORKS Professionals: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, inhoudende de besloten vennootschap a/s Berckhout B.V., handelend onder de naam a/s WORKS Professionals, of de aan haar gelieerde vennootschappen.
- 1.2 Detachering: de opdracht van opdrachtgever aan a/s WORKS Professionals tot het ter beschikking stellen van een gedetacheerde voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- 1.3 Gedetacheerde: iedere natuurlijke persoon die in loondienst bij a/s WORKS Professionals of op basis van een overeenkomst van opdracht voor a/s WORKS Professionals werkt.
- 1.4 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door a/s WORKS Professionals bij opdrachtgever wordt gepresenteerd in het kader van detachering en/of werving en selectie.
- 1.5 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die een opdracht aangaat en/of de (rechts)persoon aan wie a/s WORKS Professionals kandidaten voorstelt.
- 1.6 Opdrachtgeverstarief: het door opdrachtgever aan a/s WORKS Professionals verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 1.7 Opdracht: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst op grond waarvan a/s WORKS Professionals dienst(en) ten behoeve van opdrachtgever verricht en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8 Detachering: de opdracht van opdrachtgever aan a/s WORKS Professionals tot het ter beschikking stellen van een gedetacheerde voor het onder toezicht van opdrachtgever uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tegen een vooraf overeengekomen aantal uur voor a/s WORKS Professionals aan opdrachtgever te declareren uren.
- 1.9 Werving en Selectie: de opdracht van opdrachtgever aan a/s WORKS Professionals om zich in te spannen een geschikte kandidaat te werven e/o te selecteren.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachtbevestigingen, opdrachten, overeenkomsten, bemiddelings- en detacheringovereenkomsten en facturen tussen a/s WORKS Professionals en opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle nieuwe/opvolgende overeenkomsten, bemiddelings- en detacheringovereenkomsten of opdrachten tussen opdrachtgever en a/s WORKS Professionals.
- 2.3 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen a/s WORKS Professionals en opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten, inclusief wijzigingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk tussen a/s WORKS Professionals en opdrachtgever is overeengekomen.
- 2.6 De in het vorige lid bedoelde afwijking geldt slechts voor de specifieke opdracht waarop zij betrekking heeft. Voor elke nieuwe/opvolgende opdracht dienen afwijkingen van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de verige bepalingen onverminderd van kracht en treden a/s WORKS Professionals en opdrachtgever in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde

Artikel 2 Toepasselijkheid (vervolg)

bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

- 2.8 a/s WORKS Professionals behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.
- 2.9 Alle aanbiedingen, offertes, uitlatingen en prijzen van a/s WORKS Professionals, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Duur en beëindiging opdracht

- 3.1 De opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. In de door a/s WORKS Professionals verstrekte opdrachtbevestiging aan opdrachtgever of de tussen a/s WORKS Professionals en opdrachtgever ondertekende overeenkomst zal de duur in beginsel worden omschreven. Voor zover daarin geen tijdsduur is gemeld, zal de opdracht zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. In geval van Detavast is de duur in de overeenkomst vastgesteld op basis van een door a/s WORKS Professionals en opdrachtgever vastgesteld aantal door a/s WORKS Professionals aan opdrachtgever te declareren uren.
- 3.2 De opdracht kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand worden opgezegd, tenzij anders overeengekomen. Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand. Het in dit artikel bepaalde geldt niet ten aanzien van Detavast.
- 3.3 De in 3.2 vermelde opzegtermijn geldt niet indien in de overeenkomst een proefperiode is overeengekomen. Indien de duur van de proefperiode in de overeenkomst niet is gespecificeerd zal deze standaard 1 (één) maand bedragen. De opzegtermijn is gedurende de proefperiode 1 (één) werkweek, tenzij anders overeengekomen.
- 3.4 Een verlenging zal door beide partijen tijdig, doch uiterlijk 1 (één) maand voor het einde van de lopende opdracht worden overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

- 4.1 In de door a/s WORKS Professionals verstrekte opdrachtbevestiging zullen de financiële voorwaarden nader worden gespecificeerd. Hierbij kan worden gedacht aan:
 - a. uurtarief
 - b. reiskosten;
 - c. overwerk vergoeding;
 - d. stand-by vergoeding;
 - e. overige vergoedingen (bijvoorbeeld vergoeding voor werving).
- 4.2 Alle door a/s WORKS Professionals aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.3 a/s WORKS Professionals is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van, inflatie, (wijzigingen in) sociale en fiscale wet en- regelgeving of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van reguliere verhoging van lonen en overige arbeidsvoorwaarden onder equal pay, of ter dekking van tariefstijging ingeval van ingehuurde gedetacheerde.
- 4.4 Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door a/s WORKS Professionals zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan opdrachtgever het tarief te laag is vastgesteld, is a/s WORKS Professionals gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht het tarief op het juiste niveau te brengen. a/s WORKS Professionals kan hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door a/s WORKS Professionals zijn gemaakt, aan opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden (vervolg)

- 4.5 a/s WORKS Professionals zal per ingezette gedetacheerde 1 (één) factuur sturen, waarbij de factuur gebaseerd is op de door professional gewerkte uren in die kalendermaand. Alle facturen zijn vergezeld van de door opdrachtgever geaccordeerde tijdsregistratie(formulieren) waar de factuur betrekking op heeft.
- 4.6 Betaling zal plaatsvinden binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de betreffende factuur. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald dan is hij van rechtswege in verzuim. Hij is dan over de openstaande som de wettelijke handelsrente verschuldigd en zal alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die a/s WORKS Professionals maakt om de facturen te incasseren voldoen. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW met een minimum van EUR 250,-, tenzij a/s WORKS Professionals aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra opdrachtgever in verzuim is door opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 4.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan de betalingen op te schorten of te verrekenen met al dan niet terechte vorderingen op a/s WORKS Professionals.

Artikel 5 Leiding toezicht en arbeidsomstandigheden

- 5.1 Opdrachtgever zal bij de uitoefening van de werkzaamheden door gedetacheerde, op eenzelfde zorgvuldige wijze toezicht houden als waartoe zij ten opzichte van haar eigen medewerkers gehouden is.
- 5.2 Het is opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van a/s WORKS Professionals, niet toegestaan gedetacheerde op haar beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.
- 5.3 Opdrachtgever draagt jegens gedetacheerde zorg voor alle verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in artikel 7:658 BW, de toepasselijke Arbeidsomstandighedenwet en alle daarmee samenhangende regelgeving en hieruit voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 5.4 Tenzij anders schriftelijk tussen a/s WORKS Professionals en opdrachtgever overeengekomen, stelt opdrachtgever de gedetacheerde alle middelen ter beschikking die noodzakelijk zijn om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren.
- 5.5 Opdrachtgever stelt gedetacheerde in de gelegenheid en zo nodig in onderling overleg met a/s WORKS Professionals, tot het opnemen van vakantiedagen/verlofuren en het voeren van beoordelingsgesprekken met a/s WORKS Professionals.
- 5.6 In geval van een eventueel bedrijfsongeval of een beroepsziekte, zal opdrachtgever aan alle wettelijke vereisten voldoen en de bevoegde instanties, alsmede a/s WORKS Professionals, daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

Artikel 6 Vervanging en beschikbaarheid

- 6.1 a/s WORKS Professionals is te allen tijde gerechtigd om tijdens de duur van de looptijd van de overeenkomst met opdrachtgever een vervangende gedetacheerde aan te bieden. Uitsluitend op grond van zwaarwegende omstandigheden kan opdrachtgever dit voorstel afwijzen.
- 6.2 a/s WORKS Professionals schiet nimmer tekort in de nakoming van haar verplichtingen, in het geval zij op grond van arbeidsongeschiktheid van een gedetacheerde of indien om andere (persoonlijke) redenen (van de gedetacheerde), deze gedetacheerde niet aan opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld. In een dergelijk geval zal a/s WORKS Professionals zich inspannen om op verzoek van opdrachtgever op de kortst mogelijke termijn een andere gekwalificeerde gedetacheerde aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 7 Functie opdrachtgeverstarief en indexatie

- 7.1 Voor aanvang van de opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de door gedetacheerde uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling indien leiding en toezicht bij opdrachtgever berust en informatie over alle elementen van de beloningsregeling van de opdrachtgever.
- 7.2 De beloning van de gedetacheerde wordt vastgesteld conform de toepasselijke wet- en regelgeving en cao, zulks aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving indien leiding en toezicht op de gedetacheerde bij opdrachtgever berust. Indien a/s WORKS Professionals door toepasselijke wet- en regelgeving een loonsverhoging dient door te voeren, dan is a/s WORKS Professionals te allen tijde gerechtigd overeenkomstig haar opdrachtgeverstarief aan te passen. Dit geldt voor nieuwe, lopende en reeds afgelopen opdrachten.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden a/s WORKS Professionals te informeren omtrent wijzigingen in de inlenersbeloning, zodra deze wijziging zich voordoet. De beloning van de gedetacheerde zal opnieuw worden vastgesteld. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de gedetacheerde op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de cao en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert a/s WORKS Professionals de beloning van de gedetacheerde en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. a/s WORKS Professionals is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan a/s WORKS Professionals verschuldigd.
- 7.4 De tarieven worden eenmaal per jaar, per 1 januari geïndexeerd. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste de Consumentenprijsindex, volgens onderstaande rekenmethode: $\text{indexcijfer nieuwe maand} - \text{indexcijfer oude maand} / \text{indexcijfer oude maand} \times 100\%$. Als nieuwe maand wordt gehanteerd de meest recente maand waarvan het definitieve indexcijfer bekend is. Als oude maand wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. De voor indexering gekozen maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden.

Artikel 8 Bepalingen voor gespecificeerde diensten/opdrachten

- 8.1 De navolgende bepalingen gelden specifiek voor de hieronder gespecificeerde diensten/opdrachten.

Detachering

- 8.2 In de tussen partijen te sluiten schriftelijke overeenkomst of de door a/s WORKS Professionals aan opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging, staan in ieder geval de specifieke voorwaarden met betrekking tot de detachering vermeld, waaronder de duur van de overeenkomst, het opdrachtgeverstarief, de aard en de omvang van de door gedetacheerde te verrichten werkzaamheden.
- 8.3 In geval van arbeidsongeschiktheid van gedetacheerde die langer duurt dan vijf werkdagen, zal a/s WORKS Professionals met opdrachtgever in contact treden met betrekking tot de eventuele vervanging van de gedetacheerde.
- 8.4 Opdrachtgever zal de gedetacheerde alle van belang zijnde aanwijzingen verstrekken en deugdelijk toezicht houden op de door de gedetacheerde uit te voeren werkzaamheden. In het geval opdrachtgever van mening is dat de werkzaamheden niet naar behoren worden uitgevoerd, zal zij ter zake doende instructies aan de gedetacheerde verstrekken en a/s WORKS Professionals over het vermeende disfunctioneren, dan wel andere onregelmatigheden schriftelijk inlichten. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden. In overleg met opdrachtgever is a/s WORKS Professionals gerechtigd om passende maatregelen te treffen.

Artikel 8 Bepalingen voor gespecificeerde diensten/opdrachten (vervolg)

Detavast

- 8.5 Opdrachtgever is verplicht om de gedetacheerde het aantal overeengekomen uren op basis van de overeengekomen aard en omvang van de werkzaamheden, bij haar te werk te stellen.
- 8.6 Nadat opdrachtgever de gedetacheerde voor het aantal overeengekomen uren te werk heeft gesteld en de tussen partijen overeengekomen kosten daarvoor aan a/s WORKS Professionals heeft betaald, is opdrachtgever gerechtigd om de gedetacheerde al dan niet in vaste (loon)dienst te nemen.
- 8.7 Opdrachtgever zal de gedetacheerde alle van belang zijnde aanwijzingen verstrekken en deugdelijk toezicht houden op de door de gedetacheerde uit te voeren werkzaamheden. In het geval opdrachtgever van mening is dat de werkzaamheden niet naar behoren worden uitgevoerd, zal zij ter zake doende instructies aan de gedetacheerde verstrekken en a/s WORKS Professionals over het vermeende disfunctioneren, dan wel andere onregelmatigheden schriftelijk inlichten. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden. In overleg met opdrachtgever is a/s WORKS Professionals gerechtigd om passende maatregelen, bijvoorbeeld in de zin van vervanging, te treffen.

Werving en selectie

- 8.8 De opdracht werving en selectie wordt door a/s WORKS Professionals uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 8.9 a/s WORKS Professionals kan nimmer met zekerheid bevestigen dat een door haar voorgestelde kandidaat te allen tijde een voor opdrachtgever geschikte kandidaat betreft en de beoogde werkzaamheden ook daadwerkelijk naar behoren zal uitvoeren. Het is daarom de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van opdrachtgever om zich geheel zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. Het is de eigen keuze van de opdrachtgever om een voorgestelde kandidaat in (loon)dienst te nemen.
- 8.10 a/s WORKS Professionals introduceert een of meer kandidaten bij opdrachtgever op basis van de opdracht en aan de hand van de bij a/s WORKS Professionals bekende kennis en vaardigheden van de kandidaat.
- 8.11 Opdrachtgever is vrij in de keuze één of meer kandidaten in dienst te nemen.
- 8.12 De opdracht wordt als voltooid beschouwd op het moment dat de kandidaat en opdrachtgever, of een aan haar gelieerde onderneming, overeenstemming hebben bereikt over de indiensttreding (op basis van een arbeidsovereenkomst, dan wel dat de kandidaat anderszins te werk wordt gesteld).
- 8.13 Binnen één week na het bereiken van de overeenstemming wordt door opdrachtgever een overzicht van de met de kandidaat gemaakte afspraken inclusief een kopie van de door deze partijen ondertekende overeenkomst aan a/s WORKS Professionals overgelegd. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen dan geldt het bepaalde in dit artikellid niet.
- 8.14 Indien de kandidaat door opdrachtgever op een andere functie wordt aangesteld dan de functie waarvoor de opdracht was verstrekt, is opdrachtgever eveneens de volledige vergoeding verschuldigd.
- 8.15 In het geval uit één opdracht meerdere kandidaten in dienst treden, is opdrachtgever aan a/s WORKS Professionals voor elke kandidaat de volledige vergoeding verschuldigd.
- 8.16 Mocht de kandidaat niet terstond, maar binnen twaalf maanden na de initiële afwijzing in dienst treden bij opdrachtgever, of een aan haar gelieerde onderneming, dan is de opdrachtgever alsnog de volledige vergoeding verschuldigd.
- 8.17 Indien en zodra overeenstemming is bereikt tussen opdrachtgever en de kandidaat als bedoeld in artikel 8.13, heeft a/s WORKS Professionals aan haar verplichtingen voldaan en is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan a/s WORKS Professionals verschuldigd.

Artikel 8 Bepalingen voor gespecificeerde diensten/opdrachten (vervolg)

- 8.18 De vergoeding is exclusief omzetbelasting (BTW) en bestaat, tenzij anders overeengekomen, uit een bepaald percentage van het all-in bruto jaarinkomen van de kandidaat in het eerste jaar. Het percentage wordt in de overeenkomst vermeld.
- 8.19 Onder het all-in bruto jaarinkomen worden alle vastgelegde inkomensbestanddelen begrepen, zoals salaris, vakantiegeld een dertiende maand, een vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantievergoeding en fiscale bijtelling voor een ter beschikking gestelde auto.
- 8.20 De vergoeding is, tenzij anders overeengekomen, inclusief de door de kandidaat gemaakte reis- en verblijfkosten in Nederland. Alle bijkomende kosten, zoals advertentiekosten, door de kandidaat in verband met de sollicitatie te maken reiskosten en kosten verbonden aan een (psychologische) test, worden gedragen door opdrachtgever.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart a/s WORKS Professionals tegen eventuele aanspraken (eveneens van derden) in verband met de opdracht of de door gedetacheerde verrichtte diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van a/s WORKS Professionals.
- 9.2 Opdrachtgever vrijwaart a/s WORKS Professionals tegen eventuele aanspraken (van een gedetacheerde) uit hoofde van bedrijfsongevallen of verlies of schade aan zaken van gedetacheerde.
- 9.3 Elke eventuele aansprakelijkheid van a/s WORKS Professionals is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag waarvoor a/s WORKS Professionals is verzekerd en zal nimmer meer bedragen dan het in rekening te brengen tarief over de duur van de opdracht met een maximum van drie maanden
- 9.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 9.5 Opdrachtgever en a/s WORKS Professionals, zullen zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Op eerste verzoek zullen partijen elkaar een bewijs verstrekken van de betreffende verzekering.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle huidige en toekomstige informatie die zij in het kader van het sluiten en van het uitvoeren van de opdracht hebben verkregen en tenzij deze informatie reeds aantoonbaar bekend was voorafgaande aan (de onderhandeling omtrent) de totstandkoming van de opdracht(en). De geheimhouding geldt niet ten aanzien van dwingend rechtelijke regelgeving en rechterlijke uitspraken. Tevens verplichten partijen zich mee te werken aan controles van toezichthoudende instanties.
- 10.2 Partijen staan ervoor in dat haar personeel en alle andere personen die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 10.1 zullen houden.
- 10.3 Het is partijen verboden de informatie, gegevens en resultaten, als uitvloeisel van de onderhavige overeenkomst(en), kennis of wetenschap hebben gekregen, te verveelvoudigen, te publiceren dan wel op enigerlei wijze openbaar te maken, behouden voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 10.4 Indien de werkzaamheden, dit naar oordeel van opdrachtgever, dit wenselijk maken, kan gedetacheerde worden verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

Artikel 11 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een gedetacheerde

- 11.1 Het in dit artikel bepaalde geldt niet ten aanzien van Detavast en Werving en Selectie.
- 11.2 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding met de gedetacheerde aan te gaan indien en voor zover de arbeidsverhouding tussen a/s WORKS Professionals en de gedetacheerde op een rechtsgeldige wijze geëindigd is. Opdrachtgever dient a/s WORKS Professionals tenminste zes weken van tevoren over haar voornemen daartoe schriftelijk te berichten, alsmede met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
- 11.3 In dit artikel wordt tevens onder een gedetacheerde verstaan, de aspirant-werknemer die bij a/s WORKS Professionals is ingeschreven, de (aspirant-) werknemer die door a/s WORKS Professionals aan opdrachtgever is voorgesteld als kandidaat, alsmede de gedetacheerde wiens terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever is geëindigd.
- 11.4 Het is opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen tijdens de looptijd van de opdracht en gedurende achttien maanden na het eindigen daarvan, behoudens schriftelijke toestemming van a/s WORKS Professionals niet toegestaan om met een gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Opdrachtgever garandeert als hoofdelijk schuldenaar dat de aan haar gelieerde vennootschappen zich aan het in dit artikel bepaalde zullen houden.
- 11.5 Opdrachtgever is bij overname van gedetacheerde na afloop van de terbeschikkingstelling de navolgende vergoeding aan a/s WORKS Professionals verschuldigd, welke vergoeding afloopt naarmate de looptijd van de opdracht is toegenomen:
- Indien de arbeidsverhouding met gedetacheerde aanvangt voordat de terbeschikkingstelling zes maanden heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 35% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken gedetacheerde over een periode van twaalf maanden;
 - Indien de arbeidsverhouding met de gedetacheerde aanvangt nadat de terbeschikkingstelling zes maanden heeft geduurd, maar voordat de terbeschikkingstelling twaalf maanden heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 25% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken gedetacheerde over een periode van twaalf maanden;
 - Indien de arbeidsverhouding met de gedetacheerde aanvangt nadat de terbeschikkingstelling twaalf maanden heeft geduurd, maar voordat de terbeschikkingstelling achttien maanden heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken gedetacheerde over een periode van twaalf maanden.
- 11.6 Opdrachtgever is btw verschuldigd over de vergoeding als bedoeld in artikel 11.5. Indien en voor zover van toepassing wordt de vergoeding van artikel 11.5 geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 11.7 Alle vergoedingen uit hoofde van dit artikel dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na facturatie door a/s WORKS Professionals daartoe aan haar te worden betaald.

Artikel 12. Verbod indienstneming kandidaat

- 12.1 Indien a/s WORKS Professionals (een) kandidaat aan opdrachtgever direct of indirect voorstelt c.q. bij opdrachtgever aandraagt, geldt dat het opdrachtgever en aan haar gelieerde vennootschappen niet is toegestaan om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met deze kandidaat, dan wel deze kandidaat op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten een en ander, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.
- 12.2 Het bepaalde in artikel 12.1 geldt niet indien meer dan achttien maanden zijn verstreken nadat kandidaat is voorgesteld.
- 12.3 Opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van EUR 25.000,-. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor a/s WORKS Professionals om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door a/s WORKS Professionals in het kader van de opdracht worden gebruikt – waaronder, maar niet uitsluitend begrepen de formules van a/s WORKS Professionals, analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d.- of die het resultaat zijn van de door a/s WORKS Professionals verrichte werkzaamheden – waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d.- berusten uitsluitend bij a/s WORKS Professionals, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
- 13.2 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van a/s WORKS Professionals niet bevoegd tot openbaarmaking, wijziging of vermenigvuldiging van de in artikel 1. bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

Artikel 14 Klachten

- 14.1 Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering, de voortgang van de werkzaamheden en/of de kwaliteit van het geleverde werk dienen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt zijn uitgevoerd of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan a/s WORKS Professionals te worden medegedeeld of middels e-mail naar info@as-works.nl.
- 14.2 Indien in de overeenkomst een optie tot overname van toepassing is, maar de overname van de kandidaat niet plaatsvindt om welke reden dan ook, geeft dit opdrachtgever geen rechten tot reclamering van (een deel van) het factuur bedrag.
- 14.3 Reclames met betrekking tot het factuurbedrag dienen binnen 30 dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan opdrachtgever wenst te reclameren aan a/s WORKS Professionals schriftelijk te worden kenbaar gemaakt.
- 14.4 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten of reclames als bedoeld in dit artikel.
- 14.5 Indien opdrachtgever niet binnen de in dit artikel gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 (dertig) dagen als gevolg van overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) niet kan nakomen dan wel tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst(en), heeft de andere partij het recht de overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, epidemie, pandemie, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en/of producten, toerekenbare tekortkoming van door a/s WORKS Professionals ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de wederpartij, één en ander ongeacht de daaraan ten grondslag liggende oorzaak.

Artikel 16 Contract overneming

- 16.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij a/s WORKS Professionals hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. a/s WORKS Professionals is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
- 16.2 In geval van contract overneming vrijwaart opdrachtgever a/s WORKS Professionals ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet- of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 17 Privacy

- 17.1 In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. Opdrachtgever en a/s WORKS Professionals zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet en regelgeving. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van a/s WORKS Professionals die a/s WORKS Professionals op grond van wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door a/s WORKS Professionals aan haar verstrekte gegevens.
- 17.2 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan a/s WORKS Professionals alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
- 17.3 Opdrachtgever vrijwaart a/s WORKS Professionals tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, gedetacheerden van opdrachtgever of overige derden jegens a/s WORKS Professionals in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door a/s WORKS Professionals gemaakte kosten.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op de reeds gesloten overeenkomsten en nog te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Mogelijke geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op de reeds tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en nog te sluiten overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van a/s WORKS Professionals van toepassing. In geval van strijdigheid met de algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de overeenkomsten tussen partijen boven de bepalingen in voornoemde algemene voorwaarden.
- 18.2 a/s WORKS Professionals is gerechtigd om haar rechten en plichten op grond van deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
- 18.3 In geval van bijzondere – voorzien of onvoorziene – omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving, is a/s WORKS Professionals gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van a/s WORKS Professionals gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.